



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Gentofte Håndarbejdsværksted
Dato for generering af rapport	30. juni 2022
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	3
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	8
Uddannelse og beskæftigelse	9
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer.....	11
Kriterium 2.....	11
Målgrupper, metoder og resultater	13
Kriterium 3.....	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5.....	18
Kriterium 6.....	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse.....	22
Kriterium 8.....	22
Kriterium 9.....	24
Kompetencer.....	27
Kriterium 10.....	27
Fysiske rammer.....	29
Kriterium 14.....	29
Spindelvæv	31
Datakilder.....	31

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Onsdag den 1. juni 2022

Kl. 08.30 – 09.45 Åbningsmøde, præsentation og interview med leder

Kl. 09.45 – 11.00 Rundvisning og dialog med medarbejdere samt observation

Kl. 11.00 – 12.00 Interview med personalet

Kl. 12.00 – 12.15 Socialtilsynet opsamling

Kl. 12.15 – 12.30 Socialtilsynets tilbagemelding til tilbuddet

Gentofte Håndarbejdsværksted er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som medarbejdere, og medarbejdere vil blive betegnet som personaler under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede.

Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier.

Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Gentofte Håndarbejdsværksted
Hovedadresse	Teglgårdsvej 21A 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Gentofte Kommune
Tilbudsleder	Lene Egekær
CVR-nr.	64055216
Virksomhedstype	Øvrige virksomhedsformer
Tilbudstyper	Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet er beskyttet beskæftigelse efter lov om social service §103 og i særlige tilfælde kan tilknyttede borgere visiteres ind på §104.
Pladser i alt	25 pladser
Målgrupper	<p>Beskrivelse af målgruppen som fremgår af Tilbudsportalen:</p> <p>Gentofte Håndarbejdsværksted henvender sig til borgere i aldersgruppen 18 – 85 år med begrænsninger i arbejdsevnen eksempelvis på grund af kognitiv funktionsnedsættelse og/eller psykisk sygdom, og som har behov for beskæftigelse på særlige vilkår.</p> <p>Målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> Personlighedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Pladser i alt	Målgrupper	Tilbudstyper
Gentofte Håndarbejdsværksted er inddelt i følgende afdelinger: Tekstil og design Medie Køkken Bogbinderi Projekt og montage	24 pladser	Personlighedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed	Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104

Gentofte Håndarbejds- værksted Tekstil og design	1 plads	Personlighedsforstyr- relse Autismespektrum Opmærksomhedsfor- styrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk van- skelighed	Aktivitets- og sam- værstilbud jf. Servicelovens § 104
--	---------	---	--

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lennie Søndberg og Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	Onsdag den 1. juni 2022

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Gentofte Håndarbejdsværksted er et tilbud om beskyttet beskæftigelse efter lov om social service §103, som har fem værksteder: Bogbinderi, montage og projekt, tekstil og design, medie og køkken.

Socialtilsynet har på vegne af Gentofte kommune været på anmeldt tilsyn den 1. juni 2022 på Gentofte Håndarbejdsværksted.

Borgerperspektivet er inddraget gennem observationer i værkstederne samt semistruktureret interview og dialog med de fleste medarbejdere som led i det fysiske besøg.

Dette er trianguleret med fremsendt materiale og semistruktureret interview med ledelse og personale, hvilket tilsammen udgør grundlaget for dette tilsyn.

Samlet set konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet lever op til Gentofte Kommunes udvalgte temaer i kvalitetsmodellen, og generelt leverer relevante faglige indsatser, der understøtter medarbejdernes sundhed, udvikling og trivsel.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at medarbejderne i meget høj grad trives på arbejdspladsen, og inddrages i beslutninger vedrørende dem selv, og har medindflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet understøtter, at medarbejderne udnytter deres fulde potentiale, hvilket blandt andet sker i arbejdet med feedbackskemaerne, som udarbejdes i samspil med medarbejderne og løbende evalueres.

Ligeledes understøtter tilbuddet medarbejdernes muligheder for personlig udvikling og selvstændighed samt muligheder for at skabe sociale relationer, og bruger opgaveløsningen og oplæring i værkstederne som ramme til at styrke disse kompetencer og samspil.

Tilbuddets aktiviteter planlægges med åbenhed til det omgivne samfund.

Endvidere konkluderer socialtilsynet, at tilbuddets leder har faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet, og har en tydelig strategi for tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Ligeledes har personalet både faglige, personlige og relationelle kompetencer, som understøtter medarbejdernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet konkluderer også, at tilbuddet har en velimplementeret dokumentationspraksis, hvor der er stort fokus på, at medarbejderne inddrages i målopsætningen og evalueringen af indsatsen. Der arbejdes konstruktivt og målrettet med trivselsvurderinger, ligesom der løbende reflekteres og sker læring og forbedring af indsatsen.

Samlet set konkluderer socialtilsynet, at de fysiske rammer er velegnede, til den indsats der finder sted.

Særligt fokus i tilsynet
Opfølgning på dokumentation.

Uddannelse og beskæftigelse	
<p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>	
Vurdering af tema	
<p>Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på medarbejdernes udvikling og læring ud fra den enkelte medarbejders ønsker, behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte medarbejders mål for beskæftigelse, og der opsættes individuelle mål, som løbende evalueres, og der er fokus på den enkelte medarbejders kompetencer og parathed i forhold til nye opgaver.</p> <p>Ved behov, og ud fra medarbejderes samtykke, er der samarbejde med bosteder for at understøtte, at medarbejdernes mål nås.</p>	
Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 1	
<p><i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</i></p>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter medarbejderne i at udnytte deres fulde potential ved blandt andet at arbejde med feedbackskemaer, som tager udgangspunkt i dialogen om, hvilke fokuspunkter medarbejderne har både relateret til produktionen men også socialt. Der samarbejdes med bosteder med samtykke fra medarbejderne hvis det er relevant, i forhold til at understøtte fremmøde og fastholdelse på arbejdspladsen.</p>	
Indikator 1.a	
<p><i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i></p>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 1.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fire fremsendte eksempler fra fire forskellige afdelinger på dokumentationen samt medarbejderes udtalelser.</p> <p>Det vægter, at det fremgår af alle eksemplerne i dokumentationen, at tilbuddet i samarbejde med medarbejderne opstiller konkrete, individuelle mål som understøtter medarbejderens beskæftigelse, og der følges op herpå.</p> <p>Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, og beskriver i høj grad konkrete metoder og tilgange for at nå målet.</p>	

Indsatsen evalueres løbende med medarbejderne ved dialog i dagligdagen samt ved de systematiske feedbacksamtaler hver anden måned.

Det vægter, at medarbejderens inddragelse i målopsættelse og den videre indsats fremgår tydeligt i dokumentationen, ligesom personalets observationer af medarbejderens tilgange til processen.

Tillige vægter, at medarbejderne har kendskab til deres mål, og oplever at have indflydelse på nye eller andre opgaver samt medinddragelse i mål-processen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at understøtte medarbejderne i en selvstændig opgaveløsning på værkstedet, samt indgå i sociale relationer og herunder samarbejde med kolleger omkring konkrete opgaver eller delprocesser. Borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og tilbuddet understøtter, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende samfund, dels ved aktiviteter i nærmiljøet og dels gennem samarbejde med eksterne virksomheder.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet understøtter borgerne relevant i at styrke og udvikle sociale og personlige kompetencer samt opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der opsættes mål i samarbejde med medarbejderne som omhandler selvstændighed i opgaveløsningen, samt understøttelse i relationer og samarbejdsforløb både i det enkelte værksted og på tværs af værksteder.

Medarbejderne er med til at oplære hinanden i nye opgaver, hvilket tillige fremgår af målopsætningen, og leder italesætter en mulig udvidelse af oplæringsformen på sigt i form af en mentorordning.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fire fremsendte eksempler fra fire forskellige afdelinger på dokumentationen.

Det vægter, at det fremgår af alle eksemplerne i dokumentationen, at tilbuddet i samarbejde med medarbejderne opstiller konkrete, individuelle mål som understøtter selvstændighed og relationer, og der følges op herpå.

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, og beskriver i høj grad konkrete metoder og tiltag for at nå målet.

Indsatsen evalueres løbende ved systematiske feedbacksamtaler med medarbejderne hver anden måned, og medarbejderens inddragelse i målopsættelse og den videre indsats fremgår tydeligt, ligesom personalets observationer af medarbejderens tilgange til processen.

Det vægter, at medarbejderens stemme i dokumentationen er tydelig i forhold til både målopsætning, løbende opfølgning og evaluering.

Det vægter, at medarbejderens inddragelse i målopsættelse og den videre indsats fremgår tydeligt i dokumentationen, ligesom personalets observationer af medarbejderens tilgange til processen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter, at medarbejderne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Det vægter, at tilbuddet i samarbejde med medarbejderne planlægger udflugter, hvor medarbejderne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, både med henblik på inspiration til produktionen og samtidig med et fokus på det sociale samvær med hinanden i andre omgivelser.

Det vægter også, at tilbuddet planlægger værkstedsture til samarbejdspartnere som eksempelvis Øregaard Museum, og medarbejderne tager med ud og køber materialer ind, ligesom de er med til at levere varer hos kunderne.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Målgrupper, metoder og resultater	
<i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>	
Vurdering af tema	
<p>Det er forsat socialtilsynets vurdering fortsat, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen i det beskyttede beskæftigelsestilbud, hvor medarbejderne gennem instruktion og oplæring tilegner sig færdigheder i at udføre konkrete praktiske arbejdsfunktioner indenfor følgende værksteder; tekstil og design, bogbinderi, køkken/kantine, montage/projekt, medie og grafik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er med til at understøtte borgernes tryghed og trivsel, og har fokus på at bringe borgernes kompetencer i spil med sigte på fortsat udvikling.</p> <p>Det er også socialtilsynets vurdering, at den faglige indsats tager udgangspunkt i de mål, der er opstillet fra visiterende kommune, og at der gennem arbejdet med resultatdokumentation, opnås og fremvises en positiv effekt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en velimplementeret dokumentationspraksis, hvor der opstilles konkrete klare mål for medarbejderne, som løbende evalueres og justeres med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med en bred vifte af eksterne aktører, som er med til at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 3	
<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, som er bred i forhold til funktionsevne og kompleksitet, og som leder og medarbejdere kan redegøre for.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som understøtter medarbejdernes trivsel og udvikling, og medvirker til positive resultater for medarbejderne, hvilket er afspejlet i dokumentationen.</p>	
Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 3.a	

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Leder og personale har gennemført uddannelse i KRAP, og det vægter, at de kan beskrive og eksemplificerer, hvordan de anvender de forskellige pædagogiske redskaber og metoder, der er forbundet med KRAP. Ligesom ved tidligere tilsyn beskrives brug af ressourceblomsten og måltrappen.

Af Tilbudsportalen fremgår KRAP som en socialpædagogisk tilgang og en beskrivelse heraf, og metoderne Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), Kognitiv Ressourcefokuseret og Narrativ tilgang - eksternalisering og det fælles 3.

Det vægter, at medarbejderne gennem hele dialogen med socialtilsynet italesætter tilgange og metoder som understøtter deres pædagogiske praksis, og hvordan de inddrager fotodokumentation og kommunikationsredskaber i samarbejdet med medarbejderne, ligesom det vægter, at det er afspejlet i dokumentationen.

Det fremgår at Tilbudsportalen, at tilbuddet henvender sig til borgere med begrænsninger i arbejdsevnen eksempelvis på grund af kognitiv funktionsnedsættelse og/eller psykisk sygdom, og som har behov for beskæftigelse på særlige vilkår. Målgruppen er voksne borgere med personlighedsforstyrrelse, autismespektrum, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning og anden psykisk vanskelighed.

Det vægter, at både leder og personale kan redegøre relevant for målgruppen samt håndtering af kompleksiteten.

Det vægter tillige, at både leder og medarbejdere har fokus på vidensdeling i form af løbende sparring samt struktureret sparring på personalemøder og deltagelse i netværk.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fire fremsendte eksempler på dokumentationen.

Det vægter, at tilbuddet udarbejder basisbeskrivelser, som er relevant detaljerede af medarbejderen, og at der er opsat opstillet delmål hos alle medarbejdere. Delmål er opstillet efter SMART-modellen, og omhandler arbejdsopgaven på tilbuddet, samt det at indgå i et socialt fællesskab. De opstillede mål er handleanvisende, hvor metoder og tilgange fremgår tydeligt, og tekniske hjælpemidler og kommunikationsredskaber inddrages

Det vægter også, at tilbuddet arbejder med feedbackskemaer til løbende brug for læring og forbedring af indsatsen for både medarbejdere og personale.

Socialtilsynet ser, at personalet har fokus på faglige refleksioner i feedbackskemaerne, og kan nå et endnu højere niveau, ved i højere grad at inddrage refleksioner om egen pædagogisk praksis, som kan være medvirkende til udfaldet af den konkrete situation.

Ligeledes kan personalet med fordel øge fokus på at adskille medarbejderens feedback og personalets kommentarer, og videns dele omkring hvordan borgerne selv kan medvirke til at skrive deres ind i skemaet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte eksempler i dokumentationen, hvor det tydeligt fremgår, at alle borgerne har opstillet delmål, der ligger i forlængelse af de mål, som er opsat af visiterende kommune.

Det vægter, at det fremgår af det dokumentation, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Tillige vægter borgernes udsagn om, at de oplever personlig og faglig udvikling på arbejdspladsen, hvilket understøttes af personalets udsagn.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra leder og personale omkring et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører som eksempelvis sagsbehandlere, bosteder, ergoterapeuter og samarbejdspartnere i form af kundekredsen.

Det vægter, at medarbejderne fremkommer med konkrete eksempler på, hvordan eksterne aktører kan være med til at understøtte borgernes målopfyldelse, og at samarbejdet kan indgå som en del af borgers målopsætning.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færdien på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter medarbejderne fysiske og mentale sundhed og trivsel, ved at have fokus på den enkeltes livssituation og udfordringer som kan påvirke dem.

Borgerne giver alle udtryk for, at de i høj grad trives i tilbuddet, og er glade for deres arbejdsplads.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov, og at de er meget opmærksomme på at søge viden fra eksterne specialister ved behov for dette.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet respekterer medarbejdernes selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, og der ses generelt en relevant inddragelse af medarbejderne inden for de rammer tilbuddet drives i.

Socialtilsynet vurderer også, at personalet har relevant faglig viden om forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og har en relevant pædagogisk tilgang til konfliktløsning, som understøtter, at der generelt er roligt i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet inden for de rammer tilbuddet drives i, og at tilbuddet i meget høj grad understøtter medarbejdernes selv og medbestemmelse.

Medarbejderne giver udtryk for deres selv- og medbestemmelse bliver respekteret, og at de inddrages i udarbejdelse af mål samt opfølgning og evaluering herpå.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter den demokratiske proces på tilbuddet gennem brugerbestyrelsen, som afholder møde hver måned, hvor medarbejderne har mulighed for at deltage i beslutninger omkring eksempelvis udflugter og andre aktiviteter.

Generelt vurderer socialtilsynet, at borgerne har forudsætning for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet, og fastholder på den baggrund bedømmelsen, som er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 4.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i dialogen med socialtilsynet giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det vægter, at medarbejderne fortæller, at de selv er med til at vælge deres arbejdsopgaver, og at de oplever, at få den hjælp og støtte som de har brug for af personalet, som respekterer, og anerkender, deres ønsker og behov.

Det vægter også, at personalets beskriver, hvordan de sikrer, at medarbejderne er hørt, og viser, at de respekterer, og anerkender deres oplevelser, ved at medarbejderne selv skriver deres feedback ind i skemaerne, når dette er en mulighed.

Tillige vægter, at der forsat ses anvendt understøttende visuel kommunikation i instruktion til opgaverne for de medarbejdere, der har behov for dette samt brug af uge og dagskemaer.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 4.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de selv er med til at bestemme deres arbejdsopgaver, hvilket tillige ses afspejlet i dokumentationen.

Det vægter, at personalet oplyser, at medarbejderne selv bestemmer, hvornår de vil holde pause, men at personalet i nogle tilfælde forsøger at understøtte koncentration og motivere til udholdenhed, hvis pauser er for hyppige. Ligeledes er personalet opmærksomme på, hvis mobiltelefoner fylder meget i arbejdstiden, og der arbejdes pædagogisk med at begrænse brugen af mobiltelefon til pauserne.

Det vægter, at tilbuddet har en brugerbestyrelse, som afholder møder hver måned.

Der er repræsentanter valgt i hele huset på baggrund af et demokratisk valg, hvor alle kan stille op.

Leder og personale oplyser, at medarbejderne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, hvilket bekræftes af medarbejderne.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.	
Kriterium 5	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på at understøtte medarbejderne fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det fremgår af basisbeskrivelserne i dokumentationen, at der er taget stilling til sundhed, og der opstilles delmål hvis det vurderes relevant.</p> <p>Tilbuddet deltager i relevante netværk i kommunen omkring fysisk og mental sundhed, og indhenter viden fra relevante sundhedsinstanser eller andre eksterne samarbejdspartnere ved behov for det. Ligeledes har tilbuddet stadig fokus på at være undersøgende på medarbejdere, der kan udvikle demens tidligt.</p> <p>Tilbuddet arbejder forsat ud fra Gentofte Kommunes retningslinjer for sund kost, og har relevant opmærksomhed på at implementere bevægelse i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne giver tydeligt udtryk for, at de trives i tilbuddet, og er glade for deres arbejdsplads, hvilket socialtilsynet ser afspejlet i samspillet medarbejderne imellem og i samspillet mellem medarbejdere og personale.</p>	
Indikator 5.a	
<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 5.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejderne klart giver udtryk for i dialogen med socialtilsynet, at de er meget glade for deres arbejdsplads.</p> <p>Medarbejdernes tilfredshed afspejles ligeledes i dokumentationen.</p> <p>Desuden er medarbejdernes høje anciennitet på arbejdspladsen ligeledes et pejlemærke på trivslen.</p> <p>Det vægter, at medarbejderne modtager socialtilsynet med åbenhed, og er stolte af at fremvise deres arbejdsplads og fremviser og demonstrerer deres forskellige arbejdsopgaver.</p> <p>Medarbejderne italesætter en god stemning på arbejdspladsen og et godt samarbejde.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 5.c	

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt, at personalet oplyser, at de oplever, at have viden vedrørende medarbejdernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer behovet.

Det vægter, at personalet beskriver, hvordan de arbejder med medarbejdernes mentale sundhed ved at understøtte, at de kan udfolde deres evner, håndtere dagligdags udfordringer og indgå i fællesskaber med andre mennesker. Tillige beskrives hvordan tilbuddet understøtter den fysiske sundhed, ved at tilbyde sund mad i kantinen som medarbejderne i kantinen selv lærer at tilberede, samt tilrettelægger opgaver således, at der sker i skifte mellem arbejdsstationer, og opfordrer til at bruge trapperne.

Det vægter også, at personalet beskriver, hvordan de har indhentet viden fra eksterne specialister ved behov for det. Eksempler herpå er kontakt til psykiatri ved håndtering af psykiske sygdomme og tilstande, og kontakt til ergoterapeut vedrørende arbejdsstillinger.

Tillige vægter leders oplysninger om tilbuddets samarbejde med Fremfærd, et projekt med fokus på tidlig opsporing og bedre kvalitet i udredning og behandling af mennesker med udviklingshæmning med demens

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er ifølge oplysninger på tilbudsportalen rettet mod borgere der er fyldt 18 år med behov for støtte, vejledning og i enkelte tilfælde praktisk hjælp til at kunne indgå i et arbejdsfællesskab og løse arbejdsopgaver. Den enkelte borger skal have et ønske om at oplære og udvikle færdigheder til løsning af arbejdsopgaver, samt færdigheder og kompetencer til deltagelse i et arbejdsfællesskab.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fungerer som en arbejdsplads, hvor der ikke sker magtanvendelse, og eventuelle verbale uoverensstemmelser håndteres ved dialog.

Tilbuddets faglige indsats bygger på værdier og tilgange, hvor borgernes selvbestemmelse sikres, og hvor magtanvendelser ikke forekommer.

Det er socialtilsynets vurdering, at selvom udgangspunktet er, at der ikke sker magtanvendelser, har personalet alligevel kendskab til reglerne på magtanvendelsesområdet, og kender til procedurerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt, at personalet kan redegøre for definitionen af magtanvendelser, og er refleksive omkring gråzoner.

Socialtilsynet vægter, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Det vægter, at personalet beskriver, hvordan de arbejder forebyggende i forhold til mistrivsel eksempelvis gennem trivselsvurderinger, og de referer til deres kendskab til LA2 som metode.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet har kendskab til de formelle regler for magtanvendelse, og kan redegøre for procedure og retningslinjer i forbindelse med anvendelse af magt.

På ovenstående baggrund fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den forebyggende indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opbygget en solid viden om målgruppen, og hvilke indsatser der er virksomme i forhold til at sikre en tryk og positiv oplevelse på arbejdspladsen for alle medarbejderne, hvilket tillige er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 7.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personale og leder oplyser der ingen overgreb eller vold har været i tilbuddet siden sidste tilsyn.

Det vægter, at tilbuddet arbejder med trivselsskemaer som beskriver medarbejderens konkrete adfærd ud fra trafiklys-modellen. Trivselsskemaerne ses relevant detaljerede med tegn på medarbejderens mistrivsel, og forslag til personalets pædagogiske indsats, som er udarbejdet på baggrund af indgående kendskab til den enkelte medarbejder.

Det vægter, at medarbejderne giver udtryk for, at de er trygge i tilbuddet, og at der er en god stemning.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse	
<i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.</i>	
Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har ikke undersøgt budgetter og regnskaber for tilbuddet, vurderingen beror udelukkende på ledelsens erfaringer og uddannelser samt faglige og personlige kompetencer.</p> <p>Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, med en leder som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, og varetager den daglige drift fagligt forsvarligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at leder har visioner for tilbuddets faglige udvikling i samarbejde med bestyrelsen.</p> <p>Socialtilsynets vurderer videre, at bestyrelsen er aktiv og engageret, og har et tæt samarbejde med leder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at der er et tværfagligt fællesskab på tværs af værkstederne, og at tilbuddets ressourcer modsvarer målgruppens støttebehov.</p> <p>Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en stabil drift, med en personalegennemstrømning og et sygefravær som ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, og tilbuddet benytter ikke ikkefastansatte personaler.</p>	
Gennemsnitlig bedømmelse	4,8
Udviklingspunkter	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 8	
<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at leder i høj grad er kompetent til at lede tilbuddet med erfaring dels indenfor det fagfaglige og dels i forhold til ledelsesopgaven.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har strategisk blik for tilbuddets drift, herunder organisering af tilbuddet med en vision om tilbuddets fremtid.</p> <p>Bestyrelsen beskrives forsat som aktiv og en god sparring for leder, ligesom leder også bruger sit ledelsesnetværk til sparring.</p>	
Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 8.a	
Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen er uændret.	

Leder Lene Egekær har været ansat i tilbuddet i 16 år, heraf 12 år som leder, og har relevante kompetencer til at lede tilbuddet med en uddannelse som håndarbejds lærer og pædagog, samt diplom i ledelse og diplom i projektledelse indenfor service og design.

Det vægter, at leder har erfaring med den praktiske daglige ledelse, og der er overensstemmelse mellem den ledelsesstil, leder giver udtryk for at praktisere, og den ledelsesstil personalet oplever.

Personalet giver udtryk for, at de oplever, at leder sætter de organisatoriske rammer, og at de indenfor rammerne har en høj grad af indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Samtidig opleves, at leder kan lytte, og er en sparringspartner, og ved behov for det agerer hun facilitator i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere, hvilket i høj grad understøtter samarbejdet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 8.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og personale samstemmende oplyser, at de får ekstern faglig supervision.

Det vægter, at personale beskriver deres samarbejde med et nærliggende bosted, hvor de udover faglig supervision også har faglig sparring.

Leder oplyser, at personalet deltager i nogle netværk i Gentofte Kommune, som også er faglig sparring.

Det vægter endvidere, at leder oplyser, at hun forsat sparrer med en gruppe af ledere fra dag og døgntilbud, som alle er selvejende, og leder har også et godt samarbejde og tæt sparring med bestyrelsesformanden. Leder har også haft et coachingforløb.

På ovenstående baggrund fastholdes scoren og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 8.c

Det er oplyst, at tilbuddet er en Fond/ selvejende institution, og der er en bestyrelse, som har driftsoverenskomst med Gentofte kommune.

Leder oplyser, at der er en sket en ændring i bestyrelsen, ved at et bestyrelsesmedlem er stoppet. Der er endnu ikke kommet nyt medlem.

Bestyrelsen består på nuværende tidspunkt af en Seminarieadjunkt/sygeplejerske, Leder/politmand, Pædagog/familieterapeut, og en It-uddannet der sidder i handicaprådet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at bestyrelsen indgår aktivt i organisationen, og at der er et godt og tæt samarbejde med særlig bestyrelsesformanden, som også i høj grad er sparringspartner.

Leder og bestyrelsesformanden mødes forud for bestyrelsesmøderne hver 3. måned, og udarbejder dagsorden til bestyrelsesmøderne sammen.

Leder oplyser også, at i forbindelse med at tilbuddet fejrer jubilæum har bestyrelsesformanden været rundt og interviewe medarbejderne, som således er blevet inddraget i talen, der skal afholdes på jubilæumsdagen.

Det vægter også, at der er udvalgt en personalerepræsentant, som er med til bestyrelsesmøderne.

Bedømmelsen fastholdes og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af leder og medarbejdere som samlet set har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift.

Personalegrupperne er tværfaglig sammensat, og beskriver, at de har et godt samarbejde, og supplerer hinanden til gavn for medarbejderne.

Tilbuddet har været igennem en organisationsændring, hvor der er flyttet rundt på værksteder, med henblik på at kunne imødekomme og gøre det attraktivt for yngre medarbejdere at vælge tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, personale og ledelse, at personalets gode kendskab til medarbejderne og deres anerkendende tilgang har medvirket til, at ændringen kun har påvirket medarbejderne i mindre grad.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at medarbejderne trives i de nye rammer.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, som viser, at normeringen til medarbejdere modsvarer tilbuddets ressourcer, og at tilbuddets personale har faglig relevant uddannelse.

Det vægter, at fremsendt materiale er i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen, og det fremgår således om normering og personalesammensætning:

Gentofte Håndarbejdsværksted er beskyttet beskæftigelse efter lov om social service §103, og i særlige tilfælde kan tilknyttede borgere visiteres ind på §104.

Tilbuddet har 5 personaler ansat til ca. 25 medarbejdere.

Normeringen er ifølge Tilbudsportalen 8,2 borgerrettede timer pr. plads pr. uge.

Personalet har alle relevant grunduddannelse, der er således ansat to pædagoger, hvoraf den en også er uddannet tekstilformidler, en værkstedsassistent som er designer, og har gennemført videreuddannelser indenfor pædagogik, en skrædder og en tekstilformidler.

Alle personaler har desuden uddannelse i KRAP, som beskrives som en anvendelig reference ramme til målgruppen.

Leder og et personale har endvidere en demensuddannelse, hvilket understøtter tilbuddet fokus på tidlig opsporing af demens.

Det vægter, at personalet oplyser, at de har den fornødne tid i forhold til medarbejdernes behov, hvilket bekræftes af medarbejdere.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

4 (høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning i 2021 har været på 15 procent, hvilket er nogenlunde på niveau som i 2020, hvor den lå på 16,6 procent.

Leder oplyser, at den nye medarbejder som startede i november 2021, forlod stillingen allerede efter nogle måneder af private årsager. Leder har valgt at vente med en nyansættelse til efteråret grundet ferieperiode, og har i stedet ansat en medarbejder i en midlertidig stilling.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på til sammenlignelige tilbud, og på den baggrund fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt materiale, at sygefraværet i 2021 har haft et gennemsnit på 3,9 dage pr. personale, hvilket er et fald i forhold til 2020, hvor gennemsnittet var 9,4 dage pr. personale.

Det vægter, at sygefraværet blandt personalet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, men vurderes at være lavt, og på den baggrund hæves bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke benytter ikkefastansatte medarbejdere.

Tilbuddet har en normering, hvori der er medregnet ferie, kurser m.v., og tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

På ovenstående baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kompetencer	
<i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>	
Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personale har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, og både personale og leder har fokus på, at sikre at specialistkompetencer indhentes ved behov for det.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet har stort fokus på medarbejdernes retssikkerhed, hvilket tillige er afspejlet i dokumentationen.</p>	
Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 10	
<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets vurderer forsat, at personalet besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Under dialogen med socialtilsynet kan personalet redegøre relevant for, hvordan de anvender de faglige tilgange og metoder med henblik på at understøtte medarbejdernes opgaveløsning, behov og trivsel.</p> <p>Alle personaler har færdiggjort deres uddannelse i KRAP.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsat er ved at implementere og forankre systematikken i metoden KRAP som en daglig del af den pædagogiske praksis, men på et langt højere niveau end tidligere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalet har et fælles fagligt fundament og sprog, hvilket tillige afspejles i dokumentationen.</p>	
Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 10.a	

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, som viser, at alle personer har faglig relevant uddannelse, som understøtter tilbuddets grundlag jf. Servicelovens § 103, og de arbejdsopgaver tilbuddet håndterer.

Det vægter også, at personalet har viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, og personalet fremstår i dialogen med socialtilsynet refleksive og funderet i den faglighed, der er herskende på tilbuddet.

Tillige vægter, at personalet oplyser, at de løbende får opdateret viden blandt andet gennem netværk, supervision og på de årlige temadage, og kan eksemplificere implementering af ny viden i praksis.

Leder og personale har alle gennemført uddannelse i KRAP, og de beskriver også under indeværende tilsynsbesøg, at det har medført en fælles faglig forståelse.

Ligeledes kan socialtilsynet i dialogen høre, at de samstemmende referer til metoder indenfor KRAP.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet fremstår meget refleksive omkring deres pædagogiske praksis, og underbygger deres beskrivelse af dagligdagen med praksiseksempler, der beskriver hvordan medarbejderne møder borgerne individuelt og tilpasser indsatsen til den enkelte borger.

Det vægter, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at personalet er nærværende, og har fokus på at inddrage medarbejderne i dialogen med socialtilsynet, ligesom der observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, samt et positivt samspil mellem personale og medarbejdere.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter og stand understøtter medarbejdernes behov og formålet med indsatsen der finder sted i de forskellige værksteder.

Tilbuddet har til huse i en ældre bygning i 3 etager, og fremstår velholdt.

Der er værksteder på alle etager og kantine på 2. sal, og lokalerne er store og velindrettede både i forhold til plads og til ergonomisk udstyr, som er tilpasset medarbejderne.

Der er handicaptoilet og adgang for handicappede med elevator, som er etableret i et elevator-tårn uden på bygningen.

Endvidere ligger tilbuddet tæt ved offentlig transport.

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet er opmærksomme på medarbejdernes individuelle behov, som eksempelvis at indrette skærmede arbejdspladser for de medarbejdere der har behov for dette.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter medarbejdernes udvikling og trivsel, og er velindrettet til at varetage de indsatser som afdelingerne tilbyder, samt imødekommer særlige behov.

Det bemærkes forsat og som ved tidligere tilsyn, at alle de medarbejdere tilsynet taler med, giver udtryk for at trives på deres arbejdsplads og med de fysiske rammer

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejderne tydeligt giver udtryk for, at de er glade for deres arbejdsplads, og trives i de fysiske rammer.

Det vægter, at under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, at medarbejderne færdes frit rundt i tilbuddet, og virkede trygge, og personalet havde fokus på at understøtte arbejdsprocesser samt imødekomme forskellige behov for hjælp både i forhold til arbejdsopgaver og mere personlige behov.

Socialtilsynet observerede ligeledes en rolig atmosfære i hele huset.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.b

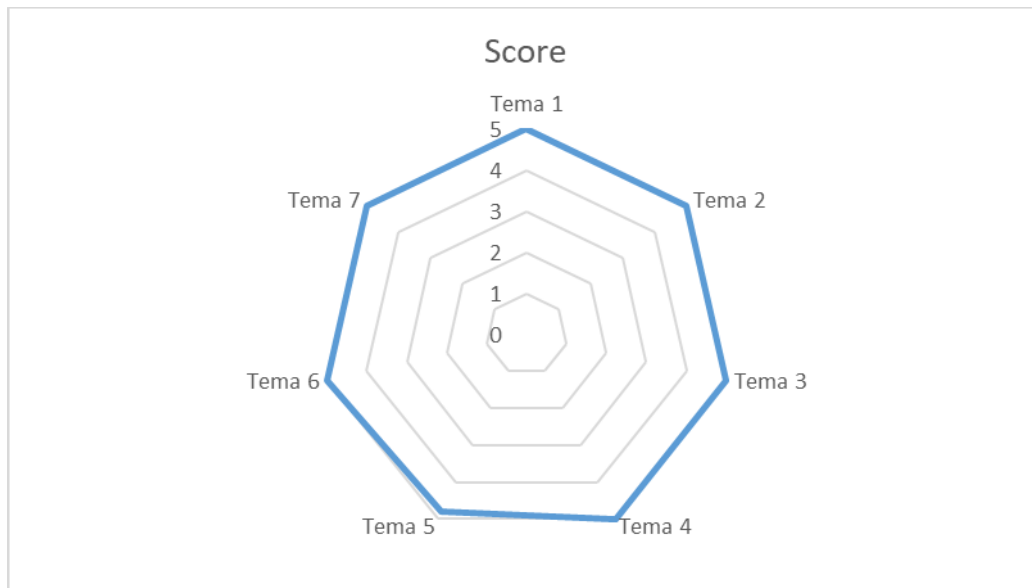
Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer deres behov, herunder muligheden for at skifte arbejdsstilling i løbet af dagen, og trække sig tilbage ved behov for det.

Det vægter, at lokalerne overvejende er store og handicapvenlige, ligesom der er handikaptoilet og etableret en elevator i et elevatorårn uden på bygningen. Der er installeret hæve/sænkeborde, og personalet oplyser, at de har mulighed for at kontakte en ergoterapeut ved behov for det.

Det vægter også, at personalet oplyser, at medarbejderne i overvejende grad har brug for faste rammer, og at den nye organisering som krævede at arbejdsstationer blev flyttet, derfor ikke kunne undgå at påvirke dem. Samtidig oplyser personalet, at flytningen gik over al forventning, og at medarbejderne hurtigt fandt sig rette på deres nye plads, hvilket medarbejderne bekræfter overfor socialtilsynet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder
Datakilder
Tilbudsportalen. Hjemmeside Opgørelse over sygefravær og personalegennemstrømning Eksempler i dokumentationen i form af fire indsatsplaner, evaluering, bestilling, feedbackskema, trivselsskema og basisoplysninger Høringssvar
Interviewkilder
Interview ned leder Lene Egekær samt 2 personaler. Dialog med medarbejdere i alle afdelinger.
Observationskilder
Under rundvisning og under arbejdet i alle værksteder og køkken og kantine.

