



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Værkstedshuset
Dato for generering af rapport	19.03.2024 Rapport i høring
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	6
Resultatet af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgrupper, metoder og resultater	13
Kriterium 3.....	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4.....	16
Kriterium 5.....	18
Kriterium 6.....	19
Kriterium 7.....	21
Organisation og ledelse.....	23
Kriterium 8.....	23
Kriterium 9.....	25
Kompetencer.....	28
Kriterium 10.....	28
Fysiske rammer.....	30
Kriterium 14.....	30
Spindelvæv	32
Datakilder.....	32

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Kl. 9.00-9.15.: Ankomst og afstemning af dagsorden

Kl. 9.15-9.45: Rundvisning ved borger

Kl. 9.45-10.45: Observationer og dialog med medarbejderne i følgende værksteder:

Bogbinderiet, Montage, Tekstil og Billedkunst/it

Kl. 10.45- 11.30: Dialog med leder

Kl. 11.30-12.00: Frokost og observationer

Kl. 12.00-13.00: Dialog med personalet og indkig i dokumentation

Kl. 13.00-13.30: Opsamling og tilbagemelding til ledelse

Værkstedshuset er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som medarbejder og medarbejderne vil blive betegnet som personale under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Værkstedshuset
Hovedadresse	Teglgårdsvej 21A, 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Gentofte kommune
Tilbudsleder	Lene Egekær
CVR-nr.	64055216
Virksomhedstype	Øvrige Virksomhedsformer
Tilbudstyper	Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet er beskyttet beskæftigelse efter lov om social service §103 og i særlige tilfælde kan tilknyttede borgere visiteres ind på §104.
Pladser i alt	25
Målgrupper	<p>Aldersgruppe: Voksne borgere i alderen 18 – 85 år</p> <p>Målgrupper: Det fremgår af Tilbudsportalen, at Værkstedshuset henvender sig til borgere med begrænsninger i arbejdsevnen eksempelvis på grund af kognitiv funktionsnedsættelse og/eller psykisk sygdom, og som har behov for beskæftigelse på særlige vilkår.</p> <p>Personlighedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed</p>

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Værkstedshuset er inddelt i følgende afdelinger: Billedkunst og IT, Bogbinderi, Tekstil, Køkken og Montage	24 pladser	Personlighedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed	Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 103
Værkstedshuset Tekstil	1 plads	Personlighedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed	Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling & Majbritt Hansen
Tilsynsbesøg	Torsdag den 22. februar 2024

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 22. februar 2024 på vegne af Gentofte kommune.

Værkstedshuset et tilbud om beskyttet beskæftigelse efter lov om social service §103, som har fem værksteder: Billedkunst og IT, Bogbinderi, Tekstil, Køkken og Montage.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Værkstedshuset er et relevant tilbud til målgruppen.

Tilbuddets overordnede formål er at tilbyde borgerne beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103, med udgangspunkt i en socialfaglig forståelsesramme. Tilbuddet har forsat fokus på at opøve, udvikle og vedligeholde den enkeltes medarbejders personlige, faglige og sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes trives i tilbuddet. Tilbuddet muliggør, at medarbejderne udvikler sig gennem tilpassede udfordringer, hvor den enkelte medarbejder gives mulighed for at vedligeholde og opøve sociale færdigheder samt mulighed for at danne en arbejdsidentitet.

Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig set og hørt og socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet igennem et velfungerende brugerråd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegruppe er hensigtsmæssig sammensat og har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder og at disse understøtter medarbejdernes trivsel og udvikling, samt forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at personalet har relevant viden om mental og fysisk sundhed og i det omfang det er nødvendigt dokumenter og handler på dette.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og forsat er stabil i drift. Tilbuddets leder har relevante ledelsesmæssige kompetencer og varetager den daglige drift på en hensigtsmæssig måde, er udviklingsorienteret og sammen med en aktiv bestyrelse, sætter rammen for tilbuddets strategiske udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til den indsats, der finder sted og at tilbuddet har fokus på de begrænsninger der også er i de fysiske rammer.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på det sundhedsfaglige, herunder dokumentation omkring dette. Fokus på hvordan man får øje på om ændret adfærd kan skyldes sygdom, hvordan følges den somatiske eller psykiske tilstand.

Derudover ønskes fokus på inddragelser af borgerne – hvordan får borgernes stemme magt.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Tilbuddets overordnede formål er tilbud om beskyttet beskæftigelse jf. Servicelovens § 103 med afsæt i en socialpædagogisk forståelsesramme.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad lever op til formålet, samt har stort fokus på, og opnår at stimulere medarbejdernes udvikling og læring med afsæt i den enkeltes medarbejders ønsker og mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat tager udgangspunkt i både den enkelte medarbejders egne mål for beskæftigelse samt mål fra visiterende kommune. I de tilfælde hvor der ikke forefindes en bestilling fra visiterende kommune har tilbuddet oparbejdet en praksis der sikrer, at der bliver opstillet relevante mål for medarbejderen.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ligeledes forsat forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte medarbejdernes tilknytning til arbejdspladsen samt medarbejdernes arbejdsidentitet.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter medarbejderne i at udnytte deres fulde potentiale. Dette sker blandt andet gennem fokus på at skabe et meningsfyldt arbejdsliv, via motivation og relevante arbejdsopgaver. Medarbejderne har mulighed for at komme i praktik i andre værksteder med henblik på et skifte, hvis dette ønskes eller vurderes hensigtsmæssigt for medarbejderens trivsel, udvikling og udnyttelse af det fulde potentiale.

Der samarbejdes med bosteder og pårørende med samtykke fra medarbejderne hvis dette er relevant i forhold til blandt andet at understøtte fremmøde og fastholdelse på arbejdspladsen.

Indikator 1.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 1.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på stikprøver i tilbuddets dokumentation målrettet medarbejderne, samt udtalelser fra medarbejder, personale og leder.</p> <p>Det vægter, at personaler i samarbejde med medarbejderne opstiller konkrete, individuelle mål, som understøtter medarbejderens samværs – og aktivitetstilbud. Tilbuddet følger løbende op på medarbejdernes mål gennem feedbacksamtaler. Der afholdes feedbacksamtaler hver 2. måned eller efter behov. I feedbacksamtalerne er der fokus på både medarbejderens perspektiv samt personalets perspektiv og observationer i forhold til medarbejderens progression.</p> <p>Målene er opsat efter SMART-modellen. De er handleanvisende og beskriver konkrete metoder og tiltag for at nå målet.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne tilbydes en individuel, struktureret og genkendelig ramme, som understøtter deres selvstændighed og udvikling i forhold til at indgå i sociale relationer.

Den genkendelige og strukturerede ramme understøtter medarbejdernes tryghed, som er medvirkende til, at medarbejderne kan opnå personlig udvikling, herunder både personlige og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en åbenhed og benytter det omkringliggende samfund, dels gennem samarbejde med eksterne virksomheder, ved deltagelse i markeder m.m. samt afholdelse af egne arrangementer.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter og styrker medarbejderne i at opnå sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har fokus på behovet for at skabe et miljø, der imødekommer både de yngre medarbejders sociale ønsker, men også de ældres behov velvidende, at det er en balancegang.

Det indgår ligeledes, at tilbuddet understøtter medarbejderne relevant i at styrke og udvikle sociale og personlige kompetencer samt opnå selvstændighed blandt andet via individuelle tilrettelagte indsatser/mål.

Desuden har tilbuddet fokus på inddragelse af medarbejderne i kontakten til samarbejdspartnere, brug af nærmiljøet samt deltagelse i relevante arrangementer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på stikprøver foretaget ved indkig i dokumentationen, samt udtalelser fra medarbejdere, personale og leder.

Det indgår i bedømmelsen, at dokumentationen i form af opstillede mål samt feedback skemaer afspejler hvorledes tilbuddet i samarbejde med medarbejderne opstiller konkrete, individuelle mål som understøtter selvstændighed og relationer. Det fremgår ligeledes, at der sker opfølgning hver 2. måned eller efter behov. Målene er opsat efter SMART-modellen og er handleansende og beskriver i høj grad konkrete metoder og tiltag for at nå målene.

I dialogen med medarbejder og personale beskrives hvorledes der er fokus på, at skabe en arbejdspladskultur, hvor der tages hensyn til hinanden og hvor medarbejderne kan øve sig i at indgå i sociale relationer på deres betingelser samtidig med, at der også er fokus på hvad der er uhensigtsmæssig adfærd på en arbejdsplads. Ligeledes beskriver medarbejdere hvorledes den fælles arbejdsplads har bidraget til skabelse af relationer, der også er bæredygtig uden for arbejdspladsen.

Bedømmelsen fastholdes.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes, personalet og leders udsagn, som samstemmigt beskriver deltagelse i forskellige markeder og hvorledes medarbejderne er involveret i aflevering af produkter til kunder.

Der beskrives ligeledes, at tilbuddet planlægger at afholde høstmarked hvor sammenlignelige tilbud inviteres sammen med naboer m.m. og at tilbuddet tager på en årlig udflugt hvor der både er et fagligt og et socialt formål.

Bedømmelsen fastholdes.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, samt et klart mål med indsatsen, som omsættes i det daglige arbejde med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante og bidrager til opnåelse af medarbejdernes mål og trivsel i samarbejde med personalet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de mål, visiterende kommuner opstiller og at tilbuddets indsats understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis. Særlig brugen af feedbackskemaerne tydeliggør indsatsen og medarbejderens progression samt eventuelle behov for justering i denne.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet samarbejder med en vifte af eksterne aktører, som er med til at understøtte, at medarbejdernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, men en bred målgruppe. Det vurderes at leder og bestyrelsens kommende drøftelse af tilbuddets fremtidige målgruppe er relevant.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder leverer en høj kvalificeret indsats, som imødekommer den enkelte medarbejders udfordringer og behov.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i forhold til den enkelte medarbejder fører til positive resultater og arbejdsglæde, hvilket kan ses i dokumentationen og høres i både medarbejder og personalets udsagn.

Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj)
Bedømmelse af indikator 3.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der af tilbudsportalen fremgår relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgruppe og at personalet i stor udstrækning kan redegøre for disse.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at 3 ud af personalegruppen på 5 inklusive lederen har uddannelse i KRAP og at leder er opmærksom på, at nye personaler skal have uddannelsen.</p> <p>Det vægter ligeledes, at personalet i dialogen med socialtilsynet kan beskrive, at det er det resourceorienterede blik der vægtes i indsatsen. Personalet kan i lighed med tidligere tilsyn beskrive og eksemplificere de forskellige redskaber og metoder.</p> <p>Ligesom ved tidligere tilsyn beskrives brug af resourceblomsten og måltrappen.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	
Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 3.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på stikprøver foretaget ved indkig i dokumentation under indeværende tilsynsbesøg samt udsagn fra personale og leder.</p> <p>Det vægter at tilbuddet udarbejder trivselsvurderinger på alle medarbejdere med relevant detaljeringsgrad, som understøtter kendskabet til den enkelte medarbejder, herunder også pædagogiske handlemuligheder. Tilbuddet opstiller konkrete individuelle delmål i samarbejde med medarbejderen. Delmålene opstilles efter SMART-modellen og relater sig til medarbejderens arbejdsopgaver samt sociale kompetencer. Delmålene er grundigt beskrevet. De er handleansende og metoder og tilgange fremgår.</p> <p>Det vægter ligeledes, at tilbuddet arbejder med feedback skemaer, som udfyldes i samarbejde med medarbejderen. Feedbackskemaerne er medvirkende til at synliggøre medarbejderens</p>	

progression samt evt. ændringer i den indsats medarbejderen modtager. Feedbacksamtalerne foregår minimum hver anden måned eller efter behov.

Bedømmelsen fastholdes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på stikprøver foretaget ved indkig i dokumentation under indeværende tilsynsbesøg samt udsagn fra personale og leder.

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål.

Personalet oplyser, at visiterende kommuner ikke altid opstiller mål for medarbejdernes ophold i tilbuddet, og i sådanne tilfælde opstiller tilbuddet i samarbejde med medarbejderen mål, der relaterer sig til beskæftigelse og sociale kompetencer.

Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at flere medarbejdere i dialog med socialtilsynet udtaler, at de oplever personlig og faglig udvikling, hvilket personalet bekræfter.

Bedømmelsen fastholdes.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.d

Socialtilsynet vægter personalets og leders oplysninger ved tidligere og nuværende tilsyn omkring samarbejdet med relevante eksterne aktører som eksempelvis sagsbehandler, bosteder, ergoterapeuter og samarbejdspartnere i form af kundekredsen.

Det indgår i bedømmelsen at socialtilsynet hører eksempler på hvorledes samarbejdet blandt andet er medvirkende til at understøtte medarbejdernes målopfyldelse, især i forhold til tilegnelse af nye kompetencer/færdigheder samt sociale færdigheder.

Bedømmelsen fastholdes.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets viden og kompetencer understøtter medarbejdernes tryghed, trivsel og sundhed.

Medarbejderne giver i lighed med de andre år udtryk for, at de trives i tilbuddet og er trygge i hinandens og personalets selskab, hvilket ligeledes er synligt under tilsynets observationer.

Socialtilsynet vurderer, at det er medvirkende til at skabe tryghed og trivsel i tilbuddet, at medarbejderne inddrages i alle de forhold det er muligt indenfor tilbuddets ramme. Gennem brugerådets demokratiske processer, har medarbejderne mulighed for at udvikle sine kompetencer omkring medbestemmelse, medansvar og selvbestemmelse vedrørende forhold, der vedrører dem selv.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem faglige tilgange og metoder samt personalets kendskab og relation til den enkelte medarbejder.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter medarbejdernes selv- og medbestemmelse både på det individuelle plan, men også i forhold til de områder/emner, der vedrører fællesskabet.

Det vurderes, at tilbuddets brugerråd er velfungerende og sikrer medarbejdernes indflydelse, hvor det er relevant og muligt.

Det vurderes at på det individuelle plan arbejder tilbuddet med at sikre selvbestemmelse og det at tage ansvar for eget liv ud fra den enkeltes medarbejders behov og forudsætninger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 4.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere i dialogen med socialtilsynet giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket socialtilsynet tillige observerer under tilsynsbesøget.

Det indgår i bedømmelsen, at personalet og medarbejderne beskriver hvorledes de medarbejder der evner det, selv skriver deres feedback ind i feedbackskemaerne og hvorledes de øvrige medarbejder får hjælp til det samtidig med, at det suppleres af personalets observationer.

Ligeledes indgår det i bedømmelsen at tilbuddet konstant arbejder med at sikre medarbejderne reel indflydelse via tilbuddets brugerråd samt ved blandt andet at give medarbejderne ansvaret for at vise besøgende rundt i huset og fortælle om tilbuddets opgaver m.m.

Bedømmelsen fastholdes.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 4.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, leders og personalets beskrivelser af, hvordan de understøtter medarbejdernes selvbestemmelse i eget liv gennem respekten for det enkelte menneske. Ligeledes hvordan de har fokus på, at medarbejderne tager ansvar for eget liv ud fra deres behov og forudsætninger gennem dialog og motivation, og for hverdagen i tilbuddet gennem demokratiske processer. Tilbuddet har et brugerrådsmøde, som afholder møder 1 x månedligt, og hvor medarbejderne har mulighed for indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Af fremsendte referater fra brugerrådsmøderne ses hvorledes medarbejderne er inddraget i beslutninger og hvorledes formen på referaterne er udformet så de er meningsgivende for medarbejderne.

I dialogen med medarbejderne ved indeværende tilsyn vægter det, at de giver udtryk for, at de har medbestemmelse både i forhold til fælles aktiviteter i tilbuddet, men også i forhold til egne arbejdsopgaver.

Bedømmelsen fastholdes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter medarbejdernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket understøttes af medarbejdernes og personalets udtalelser samt observationer på tilsynsdagen.

Der er fokus på både det fysiske og mentale arbejdsmiljø samt medarbejdernes generel trivsel.

Den mentale sundhed og trivsel imødekommes af personalets fokus på at understøtte medarbejdernes håndtering af dagligdags udfordringer samt det at indgå i fællesskaber med andre mennesker.

Den fysiske sundhed ved at sikre et godt fysisk arbejdsmiljø, samt ved at sikre at personale har relevant sundhedsfaglig viden.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne tydeligt giver udtryk for under dialogen med socialtilsynet ved besøg i alle værkstederne, at de er meget glade for deres arbejdsplads, at de trives, at de føler sig set, hørt, og at de leverer et vigtigt stykke arbejde.

En medarbejder beskriver hvorledes hun specifikt bad kommunen om at få lov til arbejde i Værkstedshuset.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne modtager tilsynet med åbenhed, og er stolte af at fremvise deres arbejdsplads, deres forskellige arbejdsopgaver og de produkter der kommer ud af det.

Ligeledes vægter det, at personalet vurderer, at medarbejderne trives med at komme i tilbuddet og at de trives med hinanden. Personalet vurderer dette ud fra at medarbejderne overholder aftaler, de kommer til tiden, tør påtale hvis der er ting de er utilfredse med m.m. samt at flere medarbejdere har kontakt med hinanden uden for tilbuddet.

Bedømmelsen fastholdes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og personale fremstår med relevant viden om forhold, der kan understøtte og påvirke medarbejdernes mentale og fysiske sundhed.

Det indgår i bedømmelse, at personalet oplyser at de alle har været eller skal på førstehjælpskursus og at der i tilbuddet hænger plancher vedr. håndtering af epilepsi og sukkersyge. I dialogen med medarbejder, der har sukkersyge, bekræftes det, at der opleves en tryghed i, at personalet kan håndtere det, såfremt der opstår problemer.

Det indgår ligeledes, at der er fokus på korrekte arbejdsstillinger, samt fysisk aktivitet i løbet af dagen. Medarbejder bekræfter, at hendes individuelle træning i pauserne forsat understøttes af personalet. I Tilbuddets kantine er det muligt at købe sund og velsmagende frokost.

Endvidere indgår det, at personalet beskriver, at de er opmærksomme på medarbejdernes adfærd og reaktioner. Hvis der registreres adfærdsændringer, bliver dette beskrevet i dokumentationen og ved behov rettes der henvendelse til bosted eller pårørende efter samtykke fra medarbejderen.

Tillige vægter det, at tilbuddets brug af trivselsvurderinger understøtter medarbejdernes mentale sundhed og personalets mulighed for at opdage ændringer i denne.

Bedømmelsen fastholdes.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse grundet tilbuddets faglige indsatser og hele forståelsen af at være en arbejdsplads hvor medarbejdernes selvbestemmelse

sikres. Eventuelle verbale eller adfærdsmæssige uhensigtsmæssigheder medarbejderne imellem håndteres ved dialog.

Det er socialtilsynets vurdering, at selvom tilbuddet ingen magtanvendelser har, har personalet kendskab til reglerne på magtanvendelsesområde, kendskab til procedure som også indgår i tilbuddets "Onboarding af ny ansat".

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet siden sidste tilsyn har forholdt sig til det givne udviklingspunkt vedr. kendskab til personkreds der er omfattet af magtanvendelsesreglerne, hvorfor udviklingspunktet bortfalder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 6.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet forsat arbejder konstruktivt og målrettet med trivselsvurderinger og at tilbuddet ingen magtanvendelse har.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at personalet beskriver deres opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og at de beskriver hvorledes de blandt andet bruger Low Arousal som metode til forebyggelse.

Bedømmelsen fastholdes.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 6.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet har et overordnet kendskab til de formelle regler for magtanvendelse og kan redegøre for procedure og retningslinjer i forbindelse med anvendelse af magt.

Leder og personale har tidligere oplyst, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvilket bliver bekræftet ved dette års tilsyn forsat er gældende.

Ved sidste års tilsyn fik tilbuddet følgende udviklingspunkt:

” Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør sikre, at personalet får tilført viden om Servicelovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder særligt kendskab til personkredsen som er omfattet af bestemmelserne.”

Ved indeværende tilsyn oplyser leder og personalet at de har talt om hvem der er i personkreds for at være omfattet af magtanvendelsesreglerne. Det har derudover også været drøftet med Gentofte Kommunes konsulent, der underviser i magtanvendelsesreglerne.

På baggrund af ovenstående, vurderer socialtilsynet at tilbuddet har fået den nødvendige opmærksomhed på, at de skal vurdere om medarbejdere er inden for personkredsen af reglerne for magtanvendelse såfremt det skulle blive nødvendigt at udøve magt. Hvilket ses særlig relevant i forhold til at tilbuddet har en bred målgruppe, hvorfor bedømmelsen ændres fra 3 til 5.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 5 og udviklingspunktet slettes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevant i forhold til den forebyggende indsats.

Der forekommer ikke voldsomme hændelser i tilbuddet, men tilbuddet har udarbejdet en procedure, som kan understøtte, i tilfælde af at vold eller overgreb skulle forekomme.

De situationer der kan opstå handler mere om uhensigtsmæssig adfærd på en arbejdsplads, hvilket tilbuddet hele tiden har øje for at arbejde med.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 7.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og personale oplyser at der ikke har været hændelser i form af overgreb, vold eller voldsomme episoder i tilbuddet i mange år.

Leder beskriver, at der kan være situationer hvor medarbejder har en uhensigtsmæssig kontaktform, som er vanskelig for de andre medarbejdere at naviger i forhold til, hvor personalet træder til, både i forhold til den medarbejder, der har en uhensigtsmæssig kontaktform og de andre medarbejdere.

Det vægter at medarbejderne giver udtryk for, at de er trygge og trives i tilbuddet og at der er en god stemning, hvilket bekræftes under observation i de forskellige værksteder.

Ligeledes vægter det, at tilbuddet arbejder med trivselsvurderinger, som beskriver medarbejdernes adfærd ud fra trafiklysmodellen. Trivselsskemaerne ses med en relevant detaljeringsgrad af tegn på medarbejderens trivsel og mistrivsel. Der er beskrevet konkrete handleforslag i forhold til personalets pædagogiske indsats, som er udarbejdet på baggrund af et indgående kendskab til den enkelte medarbejder, og i samarbejde med medarbejderne når dette er muligt.

Derudover vægter det, at leder og personale løbende reflekterer over indsatsen både på det generelle plan, samt i forhold til konkrete indsatser vedr. borgerne.

Bedømmelsen fastholdes.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering med en kompetent daglig leder, en bestyrelse som har opmærksomhed på tilbuddets fremtid og som er inddraget i beslutninger omkring denne og tilbuddets daglige drift.

Det vurderes, at daglig leder er kompetent og ansvarlig. Leder har sammen med bestyrelsen og personalet fokus på tilbuddets udvikling, herunder både den økonomiske del, som den faglige udvikling.

Derudover har leder fokus på tilbuddets dokumentationspraksis, som en understøttelse af den høje faglige indsat tilbuddet leverer, til gavn for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift forsat er stabil, og at tilbuddets ressourcer modsvarer målgruppens støttebehov.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat har en kompetent ledelse med faglige relevante uddannelser, samt mange års erfaringer med ledelse.

Socialtilsynet vurderes ligeledes, at leder samarbejder med bestyrelsen om tilbuddets udvikling og at der er relevant fokus på personalets faglige udvikling, herunder behovet for supervision samt faglig sparring.

Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 8.a	
<p>Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddets ledelse forsat er uændret.</p> <p>Leder Lene Egekær har været ansat siden 1. maj 2005 og har været leder siden 2009.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet med en uddannelse som håndarbejds lærer og pædagog, samt diplom i ledelse og diplom i projektledelse indenfor service og design. Leder har desuden erfaring med den praktisk daglige ledelse.</p> <p>Ydermere indgår det, at leder har fokus på organisationens behov for løbende udvikling og at personalet oplever, at leder i tråd med karakter som leder samtidig med, at hun forsat er lydhør og inddragende i forhold til personalet og medarbejderne.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	
Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 8.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at personalet har mulighed for supervision efter behov. Det kan være borgerrettet eller omhandle personaleteamet. Derudover indhentes viden og faglig sparring eksternt.</p> <p>Leder oplyser, at hun ligeledes har mulighed for supervision og derudover ofte sparrer med bestyrelsesformanden samt generelt drøfter tilbuddets fremtid med tilbuddets bestyrelse.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	

Indikator 8.c	
<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 8c	
<p>Det er oplyst, at tilbuddet er en Fond/ selvejende institution, og der er en bestyrelse, som har driftsoverenskomst med Gentofte kommune.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at Værkstedshusets overordnede bestyrelse består af 5 medlemmer, hvoraf 1 medlem er udpeget af Gentofte Kommune.</p> <p>Bestyrelsen består på nuværende tidspunkt af:</p> <p>En seminarieadjunkt/sygeplejerske, leder/politibetjent, pædagog/familierapeut, It-uddannet der sidder i Handicaprådet og sidst tiltrådte som er uddannet socialrådgiver og pensioneret socialchef.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen har relevante faglige baggrunde og at leder oplyser, at bestyrelsen indgår aktivt i organisationen, og at der er et godt og tæt samarbejde med særlig bestyrelsesformanden, som også i høj grad er sparringspartner.</p> <p>Leder og bestyrelsesformanden mødes forud for bestyrelsesmøderne hver 3. måned, og udarbejder dagsorden til bestyrelsesmøderne sammen.</p> <p>Foruden bestyrelsen vælger en personalerepræsentant med observationsstatus blandt det faste personale. Leder deltager som referent. Repræsentanter fra brugerrådet deltager ved et møde årligt.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	
Kriterium 9	
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift forsat varetages kompetent af en kompetent og ansvarlig leder samt en tværfaglig sammensat personalegruppe, med relevant faglige kompetencer til at understøtte medarbejderne i deres faglige og personlige udvikling.</p> <p>Sygefraværet er forsat lavt og der er sket et markant fald i personalegennemstrømningen. Driften er stabil og medarbejderne udtrykker, at de er glade og trives i tilbuddet.</p>	

Indikator 9.a	
<i>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 9.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tidligere ifølge Tilbudsportalen var normeret med ca. 4,5 årsværk samt en fuldtidsleder til 25 medarbejdere. Normeringen er ifølge tilbudsportalen 8,2 borgerrettede timer pr. plads pr. uge.</p> <p>Gentofte kommune har indført en nye takstberegningsmodel, hvor det er den enkelte borgers støttebehov og indplacering på taksttrin der afgør antallet af de direkte borgerrettede timer. De fremtidige taksttrin dækker fra 3,5 time til 7 timer. Leder oplyser, at det endnu ikke er afklaret, hvilken betydning det får for tilbuddets budgetter, herunder normeringen.</p> <p>Socialtilsynet vil ved næste tilsyn være undersøgende på, om ovenstående tiltag har betydning for hvorvidt borgerne forsat har tilstrækkelig kontakt til personale, med relevante kompetencer.</p> <p>Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at 2 personaler samt leder har en pædagogisk uddannelse, 1 er uddannet designer og værkstedsassistent, og 1 er uddannet skrædder.</p> <p>3 ud af 4 personalet samt tilbuddets leder har gennemført uddannelsesforløb i KRAP, som beskrives som en anvendelig referenceramme til målgruppen.</p> <p>Det er tidligere blevet oplyst, at leder samt et personale har en demensuddannelse, hvilket understøtter tilbuddets fokus på tidlig opsporing af demens og det faktum, at tilbuddet har medarbejdere med demenssymptomer.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne udtrykker, at personalet har tid til at hjælpe dem, hvilket bekræftes af socialtilsynets observationer i de forskellige værksteder.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	
Indikator 9.b	
<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 9.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, der viser en personalegennemstrømning på 16,7 % i 2023.</p>	

I 2022 lå gennemstrømningen på 30,64 %. Der er altså sket et markant fald og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 3 til 5 - opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, der viser et sygefravær svarende til 3,6 dage i gennemsnit pr personale i 2023.

I 2022 svarede det oplyste sygefravær til et gennemsnit på 4,15 dage pr personale, der er derfor sket et fald i tilbuddet sygefravær, som i forvejen var meget lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Bedømmelsen fastholdes

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udføre en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i det daglige ikke benytter ikkefastansatte personaler.

Tilbuddet har de foregående år har begrænset sig til at bruge ikkefastansatte personaler ca. 14 dage hen over sommerferieperioden.

Tilbuddet har en normering, hvori der er medregnet ferie, kurser m.v

Bedømmelsen fastholdes.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegruppe samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Derudover vurderer socialtilsynet, at personalet møder medarbejderne med relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at leder har strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som på langt sigt

Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet har fokus på borgerinddragelse og udviser respekt for borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale forsat besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte medarbejderne i at udføre konkrete arbejdsopgaver.

Personalet har overvejende en pædagogisk baggrund og har indsigt i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Det vurderes, at tilbuddets leder har fokus på dels at sikre uddannelse i KRAP til nye medarbejdere, men også fokus på at være undersøgende i forhold til, om målgruppen har brug for at personalet tilegner sig andre kompetencer.

Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen leders oplysninger og fremsendte personaleoversigt, som viser, at personalegruppen er tværfaglig sammensat af håndværksfaglige og pædagogiske kompetence, hvilket socialtilsynet vurderer nødvendigt i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at personalet har viden og erfaring med målgruppen, og at personalets anciennitet overvejende er høj.</p> <p>Personalet fremstår i dialogen med socialtilsynet refleksive og kan redegøre for faglige tilgange og metoder.</p> <p>KRAP er tilbuddets fælles faglige sprog, og det vægter at flertallet af medarbejderne har gennemført uddannelse i KRAP og at leder er opmærksom på at nye medarbejdere ligeledes skal have kursus i KRAP:</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	
Indikator 10.b	
<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på observationer af samspil mellem medarbejder og personale.</p> <p>Socialtilsynet observerede en respektfuld og ordentlig kommunikation mellem medarbejderne og personalet, ligesom at medarbejderne blev omtalt med respekt og ordentlighed af personalet.</p> <p>Der blev ligeledes observeret, at der var plads til forskelligheder og at der var plads til en balanceret humoristisk tone.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at det observeres, at personalet er tilgængelige og til rådighed for medarbejderne og at tilbuddets pædagogiske praksis afspejles i samspillet og kommunikationen.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>	

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter understøtter medarbejdernes behov og formålet med indsatsen der finder sted i de forskellige værksteder.

Tilbuddet har til huse i en tre etagers bygning, som fremstår velholdt. Værkstederne er beliggende i stueplan og på 1.- sal. Værkstederne fremstår store og understøtter opgaveløsningen samtidig med at der er gode muligheder for socialt fællesskab efter eget ønske og behov,

Tilbuddet har grundet elevator handicapvenlige adgangsforhold og er beliggende tæt ved offentlig transport.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne trives i de fysiske rammer og at rammerne forsat understøtter medarbejdernes forskellige behov, hvilket er medvirkende til, at medarbejderne udvikler sig.

Tilbuddet er indrettet således, at der er værksteder i stuen og på 1. sal og en kantine på 2. sal. Lokalernes indretning er tilpasset medarbejdernes behov - både ergonomisk og i forhold til skærmning. Der er handicaptoilet og elevator, hvilket har betydning for tilgængeligheden.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet har ved indeværende tilsyn, i tråd med tidligere års tilsyn lagt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at de er glade for deres arbejdsplads, nogle udtaler at de specifikt har ønsket at arbejde i Værkstedshuset, og at de trives i de fysiske rammer.

Det vægter ligeledes, at socialtilsynet observerer glade, trygge og fortællende medarbejdere, der er stolte af deres arbejde. Der opleves nærværende personaler, en rolig atmosfære i hele huset og medarbejdere der hyggesnakker under frokosten.

Bedømmelsen fastholdes

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på udsagn fra medarbejdere og personale.

Medarbejderne har i dialogen med socialtilsynet givet udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer deres behov, herunder muligheden for at skifte arbejdsstilling i løbet af dagen samt mulighed for at trække sig ved behov. Arbejdsstationerne kan grundet hæve/sænkeborde tilpasses den enkelte medarbejders behov.

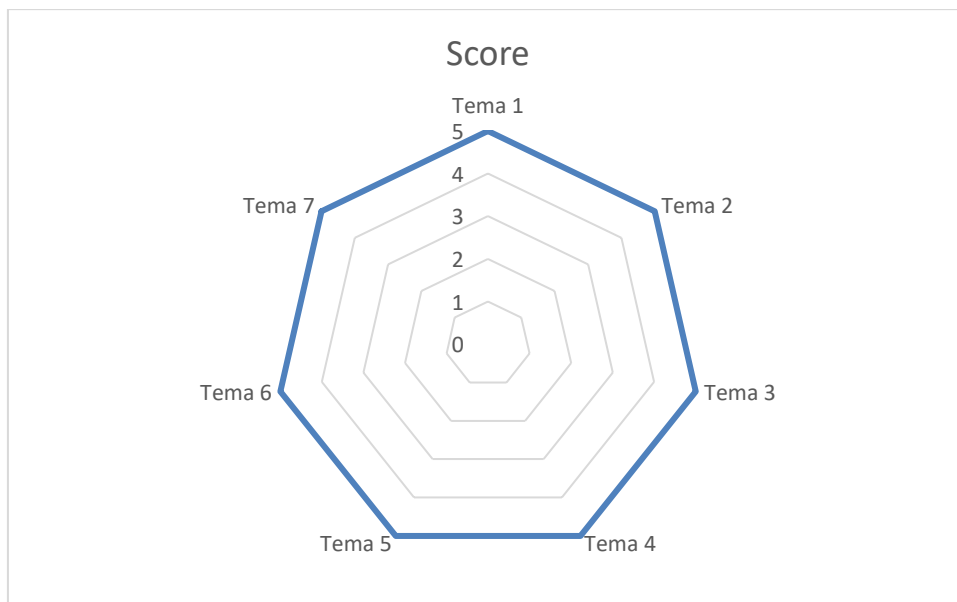
Det indgår ligeledes, at lokalerne overvejende er store og handicapvenlige, ligesom der er handicaptoilet og etableret en elevator i et elevatortårn uden på bygningen.

Personalet udtrykker at der er en opmærksomhed på ikke at tage opgaver ind, som ikke kan rummes i tilbuddets lokaler.

Tilbuddet har tillige en stor kantine, hvor det er muligt at købe mad og have socialt samvær med medarbejdere fra andre værksteder end ens eget.

Bedømmelsen fastholdes

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder
Datakilder
Tilbudsportalen
Hjemmeside
Opgørelse over sygefravær og gennemstrømning
Oversigt over nuværende og fratrådte medarbejdere
Indkig i dokumentationen
Oversigt over bestyrelsen
Referater fra bestyrelsesmøder

Referater fra brugerrådsmøder

Tilbuddets onboarding program

Interviewkilder

Leder Lene Egekær samt to personaler

Dialog med medarbejdere i alle afdelinger

Observationskilder

Rundvisning ved medarbejder og deltagelse i 4 ud af 5 værksteder

Deltagelse i frokost