

Tilsynsrapport

Værkstedshuset



Dato for tilsynsbesøg:

13. marts 2025

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Gentofte Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Ida Madeleine le Fevre og Lennie Mandrup Søndberg

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Kl. 9.00 – 10.15: Interview med ledelse

Kl. 10.15 – 11.30: Observationer og dialog med medarbejderne i følgende værksteder:

Bogbinderiet, Montage, Tekstil og Billedkunst/it

Kl. 11.30-12.00: Frokost og observationer

Kl. 12.15-13.30: Interview med personalet

Kl. 13.30-14.00: Opsamling og tilbagemelding til ledelse

I rapporten vil borgerne blive omtalt som medarbejdere, under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.

Tilbuddets navn er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Værkstedshuset
Hovedadresse	Teglgårdsvej 21A, 2920 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29134248 E-mail: leef@gentofte.dk Hjemmeside: https://vaerkstedshuset.dk
Tilbudsleder	Lene Egekær
CVR-nummer	64055216
Virksomhedstype/ejerforhold	Øvrige Virksomhedsformer, tilbuddet er selv driftsherre
Pladser i alt	27 heldagspladser
Målgruppebeskrivelse	Det fremgår af Tilbudsportalen, at Værkstedshuset henvender sig til borgere i alderen 18 – 85 år med begrænsninger i arbejdsevnen eksempelvis på grund af kognitiv funktionsnedsættelse og/eller psykisk sygdom, og som har behov for beskæftigelse på særlige vilkår. Målgruppe: Personlighedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed

Ansatte i alt	En leder og seks personaler
----------------------	-----------------------------

Stamoplysninger jf. Tilbudsportalen - afdelinger		
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt
Værkstedshuset er inddelt i følgende afdelinger: Billedkunst og IT, Bogbinderi, Tekstil, Køkken og Montage	Personlighedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed Jf. SEL § 103 og 104	27 - heldags-pladser

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værkstedshusets faglige metoder og tilgange jf. Tilbudsportalen	Faglig tilgang Relationspædagogisk tilgang Empowerment-tilgang Social læringstilgang Ressourceorienteret tilgang Anerkendende tilgang Narrativ tilgang Rehabiliteringstilgang
	Metoder Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry) Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) Narrativ tilgang- eksternalisering og fælles 3. Feedbacksamtaler
Værkstedshusets overordnede mål jf. hjemmesiden https://vaerkstedshuset.dk/om-os/	Tilbyde oplæring og beskæftigelse af høj kvalitet i et trygt og udviklende arbejdsfællesskab. Opøve, udvikle og vedligeholde den enkeltes personlige, faglige og sociale kompetencer. Støtte og styrke værkstedsmedarbejdergruppen i at danne sociale netværk og relationer.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	13. marts 2025
Faktuel høring	1. april 2025
Dato for endelig rapport	2. april 2025

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Dokumenter	• Liste over antallet af indskrevne medarbejdere • Oversigt over personale med angivet uddannelsesbaggrund og eventuel efteruddannelse • Tre udvalgte stikprøver i den borgerrettede dokumentation: ○ Støttebeskrivelse ○ Delmål ○ Status og evaluering ○ Trivselsvurdering ○ Basisbeskrivelse • To referater fra brugerrådsmøder • Oversigt over personalegennemstrømning det seneste år samt oversigt over sygefravær det seneste år • Retningslinjer for håndtering af magtanvendelser i tilbuddet • Retningslinjer for håndtering af trusler, vold eller anden grænseoverskridende adfærd • Høringssvar
Observation	Observationer ved alle arbejdsstationer Observationer under ophold i fællesarealer Observationer under frokost
Interview og samtale	Interview med leder Interview med to personer Dialog med medarbejdere på alle værkstederne

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Værkstedshuset har den fornødne kvalitet, og er et relevant tilbud til målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever faglig og personlig udvikling i en tryk ramme.

Tilbuddet understøtter, at medarbejderne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at medarbejderne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter medarbejderne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddets indsatser understøtter udviklingen og stabiliseringen af medarbejdernes selvstændighed, og træner dannelse, udvikling og vedligeholdelse af sociale relationer.

Tilbuddet har opmærksomhed på medarbejdernes selv- og medbestemmelse på såvel det individuelle plan samt på det kollektive plan blandt andet gennem brugerrådsmøder.

Tilbuddet har stort fokus på medarbejdernes trivsel generelt, og personalet har viden om såvel fysisk som mental sundhed set i forhold til medarbejdernes behov. Tilbuddet udarbejder trivselsvurderinger, som bidrager til at forebygge og undgå magtanvendelser samt vold og overgreb.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent leder, der i samarbejde med bestyrelsen driver et velfungerende og stabilt tilbud.

Tilbuddets personale, herunder ikke-fastansat personale, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Den samlede personalegruppe har delvist opdateret viden i forhold til tilbuddets fælles faglige metodiske grundlag, og der foreligger en plan for fælles kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er velegnede til tilbuddets formål og danner en velegnet ramme om både opgaveløsningen og den pædagogiske indsats, der finder sted i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater

Tema 5 – organisation og ledelse

Tema 6 – Kompetencer



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter medarbejdernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitetstilbud og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet er en arbejdsplads, som har fokus på at understøtte medarbejdernes arbejdsidentitet gennem såvel konkrete arbejdsopgaver som gennem brug af faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet sikrer oplæring i konkrete arbejdsopgaver i et trykt arbejdsfællesskab, og understøtter gennem den pædagogiske indsats medarbejdernes ønsker om faglig og personlig udvikling.

Tilbuddets dokumentationspraksis understøtter den faglige praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse	5
---------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Vurdering af kriterium 1

Tilbuddet støtter i meget høj grad medarbejderne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og aktiviteter.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har opmærksomhed på at tilrettelægge indsatsen for medarbejderne ud fra deres behov og egne ønsker.

- Tilbuddet holder løbende feedbacksamtaler med medarbejderne, for blandt andet at sikre medarbejdernes trivsel, motivation for arbejdsopgaverne og arbejdsglæde.
- Medarbejderne fortæller om individuelle hensyn og om gode muligheder for pauser, samtidig med der er fokus på arbejdsopgaven og det gode fællesskab.
- Tilbuddene opstiller delmål i samarbejde med medarbejderne, og der følges systematisk op på de opstillede mål.
- Medarbejderne har stabilt fremmøde i tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af stikprøver, at tilbuddet i samarbejde med medarbejderne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte medarbejdernes beskæftigelse og der følges op herpå.
- Delmål omfatter både konkrete aktuelle arbejdsopgaver samt udvikling af arbejdsområdet eller andre arbejdsopgaver.
- Delmål er tydelige og handleanvisende.
- Medarbejderne giver udtryk for, at de overordnet er bekendte med deres delmål.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed

på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte understøtter, at medarbejderne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddets faglige indsats styrker medarbejdernes kompetencer til at indgå i sociale relationer både på arbejdspladsen og i deres fritid.

Tilbuddet understøtter medarbejderne i at udføre arbejdsopgaverne og aktiviteterne selvstændigt.

I samarbejde med medarbejderne opstilles der delmål der relaterer sig dels mod at understøtte medarbejdernes sociale kompetencer og dels at styrke deres mulighed for selvhjulpethed i løsningen af opgaverne.

Tilbuddet afholder og deltager i såvel sociale arrangementer som kulturelle begivenheder i det omgivende samfund, der blandt andet har til formål at styrke medarbejdernes netværk og sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 2

Tilbuddet styrker i meget høj grad medarbejdernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne fortæller, at det har stor betydning for deres sociale liv at arbejde i tilbuddet.
- Tilbuddet opstiller i samarbejde med medarbejderne relevante delmål, der understøtter medarbejdernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.
- Tilbuddet har et Brugerråd hvor blandt andet dagligdagen i tilbuddet drøftes og udflugter planlægges, hvilket følge både personale og medarbejdere, sikrer ejerskab og engagement.
- Socialtilsynet observerer, at personalet understøtter medarbejdernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af stikprøver i dokumentationen, at tilbuddet i samarbejde med medarbejderne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af medarbejdernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.
- Delmål omfatter både selvstændighed, samarbejde og sociale relationer.
- Delmål er tydelige og handleanvisende.
- Medarbejderne giver udtryk for, at de overordnet er bekendte med deres delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet sikrer ifølge medarbejdere, personale og leder deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund som eksempelvis aktive forårsdage, udflugter til Den Blå Planet, kunstgalleri og kulturbegivenheder.
- Tilbuddet afholder jubilæer, efterårsmarked og julemarked hvor det omgivende samfund inviteres ind.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for målgrupperne i forhold til målsætninger og tilgange og metoder, og delvist i forhold til tilbuddets fælles faglig referenceramme.

Begrundelse

Tilbuddet kan redegøre for arbejdet med målgruppen, og tilrettelægger deres indsatser med blik for den enkelte medarbejder og dennes behov.

Tilbuddets dokumentationspraksis er systematisk, relevant detaljeret og understøtter såvel den faglige praksis på individ niveau, som dialogen med samarbejdspartnere på tilbuds niveau.

Tilbuddet opnår positive resultater af den faglige indsats.

Tilbuddets personale kan redegøre for, hvordan de jonglerer mellem faglige tilgange og metoder, som anvendes til gavn for målgruppen, og delvist i forhold til tilbuddets fælles faglig referenceramme.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for medarbejderne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at ledelsen sikrer nye medarbejdere et indgående kendskab til tilbuddets fælles metodiske grundlag.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Vurdering af kriterium 3

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og sikrer meningsfuld beskæftigelse og dagtilbud til medarbejderne.
- Tilbuddet har fokus på arbejdsidentitet, kollegaskab samt et fokus på produktet, hvilket understøtter formålet med beskyttet beskæftigelse, som er den primære indsats.
- Leder og personale kan redegøre for tilbuddets målgruppe, herunder ændringer i målgruppens behov ved forværring i tilstand eller nye diagnoser som eksempelvis demens.
- Tilbuddets dokumentation samt udtalelser fra medarbejdere, leder og personale afspejler, at medarbejderne profiterer af tilbuddets indsats, og tilbuddet opnår derved positive resultater.
- Den borgerrettede dokumentation har en høj faglig standard, og understøtter den faglige praksis herunder egen læring og forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet arbejder med afsæt i en fælles faglig referenceramme, der stemmer overens med tilbuddets beskrivelser på såvel hjemmeside som Tilbudsportalen. Nye personaler er dog ikke introduceret til rammen på en sådan måde, at de kan redegøre for det metodiske grundlag.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 3.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender ifølge leder og personale relevante faglige tilgange og metoder, som er baseret på en low arousal tilgang og med i afsæt KRAP.
- Tilbuddet sikrer ifølge leder og personale sparringsrum til personalet, hvor der sker vidensdeling og refleksion over målgruppens behov og tilbuddets indsatser.
- Stikprøver i tilbuddets dokumentation viser, at dokumentationen er helhedsorienteret, og at indsatserne er tilrettelagt med blik for daglig struktur, samt opmærksomhed på de områder indsatserne er fokuseret omkring herunder virksomme faglige tilgange og metoder.
- Socialtilsynet observerer under undervisningen, hvordan medarbejder møder eleverne med anerkendelse og jonglerer mellem tilgange og metoder, der imødekommer elevernes forskelligartede behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har haft en tilgang af nyt personale, som endnu ikke er tilbudt uddannelse eller kurser i tilbuddets fælles metodiske grundlag, således de grundlæggende er klædt fagligt på, til at arbejde med metoderne, og have forståelsen for ensartethed og fælles fagligt sprog.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Fremsendte stikprøver i dokumentationen viser, at tilbuddet har en helhedsorienteret og omfattende dokumentationspraksis med en relevant detaljeringsgrad.
- I dokumentationen ses konkrete og udførlige personlige og sociale mål for medarbejdernes udvikling, og målene er med udgangspunkt i den enkelte medarbejders forudsætninger.
- Dokumentation er konkret handleanvisende, og der ses løbende opfølgning og evaluering.
- Tilbuddet arbejder med Feedbackskemaer, som er medvirkende til at synliggøre medarbejderens progression samt eventuelle behov for ændringer i den indsats medarbejderen modtager.
- Personalet beskriver, hvordan dokumentationen er med til at understøtte den faglige praksis.
- Leder oplyser at være tovholder på indsatsplanerne, og følger dokumentationen tæt, og sikrer, der kontinuert er en høj faglig standard.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår tydeligt af dokumentationen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål.
- Personalet oplyser, ligesom ved tidligere tilsynsbesøg, at visiterende kommuner ikke altid opstiller mål for medarbejdernes ophold i tilbuddet, og her opstiller tilbuddet i samarbejde med medarbejderen mål, der relaterer sig til beskæftigelse og sociale kompetencer.

- Flere medarbejdere fortæller under dialog med socialtilsynet, at de oplever personlig og faglig udvikling, hvilket understøttes af personalets udtalelser.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalet og leder oplyser, og beskriver et aktivt samarbejde med sagsbehandlere, pårørende, bosteder og andre samarbejdspartnere i form af kundekredsen, som alle understøtter at målene for medarbejderne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter medarbejdernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Personalegruppen har indgående kendskab til medarbejderne og de individuelle behov der gør sig gældende i forhold til fysisk og mental sundhed, og skaber derved tryghed og trivsel for medarbejderne på arbejdspladsen og i dagtilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for at trives på arbejdspladsen og i dagtilbuddet, hvor de oplever at få tilpas hjælp og støtte i alle livets forhold samt gode kollega- og fællesskaber i en tryk ramme.

Tilbuddet arbejder med inddragelse og medindflydelse, og har fokus på at medarbejderne skal opnå så høj grad af med- og selvbestemmelse som muligt.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb eller voldsomme hændelser, og skaber gennem den faglige indsats en tryk ramme for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Vurdering af kriterium 4

Tilbuddet understøtter i meget høj grad medarbejdernes selv- og med bestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Det fremgår i stikprøver i dokumentationen at medarbejderne er inddraget i målopsættelsen.
- Arbejdsgaverne tilrettelægges i det omfang det er muligt i samarbejde med medarbejderne og ud fra deres forudsætninger.
- Tilbuddet har et brugerråd, hvor medarbejderne har en stemme, og mulighed for indflydelse på dagligdagen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne giver i meget høj grad udtryk for, at personalet og leder lytter, og at de bliver hørt og respekteret i deres ønsker og behov.

- Medarbejdernes udsagn afspejles under socialtilsynets observationer, hvor det er tydeligt, at medarbejderne bliver bakket op i deres ønsker om aktiviteter eller arbejdsopgaver, og bliver motiveret til at ytre sig, og give deres mening til kende.
- Personalet fortæller, at de har fokus på, hvordan medarbejdernes dagsform er, og fortæller om medarbejdere som kan have behov for støtte i at kunne skifte i arbejdsopgaverne eller gå på besøg i andre værksteder.
- Tilbuddets dokumentation afspejler, at medarbejderne bliver hørt og respekteret, og dokumentationen fremstår med fagligt anerkendende sprogbrug.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne fortæller, at de inddrages i egen opgaveløsning både i hverdagen og på feedbackmøderne. De fortæller også om brugerrådet, hvor de inddrages i beslutninger om hverdagen i tilbuddet, og har indflydelse på eksempelvis udflugter og interne aktiviteter. Leders og personalets udtalelser bekræfter medarbejdernes udsagn.
- Det fremgår af referater fra brugerrådsmøderne at medarbejderne er inddraget i beslutninger.
- Socialtilsynet observerer, hvordan tilbuddet på tværs af værkstederne arbejder med medarbejderinddragelse. Medarbejderne har en aktiv rolle på deres arbejdsstationer, og der observeres en pædagogisk afvejning af indenfor hvilken ramme medarbejderne kan profitere af at have selv- og medbestemmelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Vurdering af kriterium 5

Tilbuddet understøtter i meget høj grad medarbejdernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne trives i tilbuddet.
- Tilbuddets dokumentation er helhedsorienteret, og en opmærksomhed på medarbejdernes såvel fysiske som mentale sundhed indgår.

- Tilbuddets faglige indsats er præget af en opmærksomhed på, hvordan medarbejderne trives, såvel medarbejdernes mentale som fysiske trivsel, og personalet støtter medarbejderne relevant ud fra et helhedsperspektiv.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet taler med størstedelen af medarbejderne som er tilstede på tilsynsdagen, og samtlige medarbejdere fortæller, at de trives på arbejdspladsen eller i dagtilbuddet.
- Flere medarbejderne fortæller, at de har været ansat gennem mange år, og de kan lide at komme på arbejde. Medarbejderne begrundet blandt andet med, at de oplever et godt arbejdsfællesskab, hvor der bliver taget hensyn til deres særegen, og der er plads til forskelligheder.
- Flere medarbejdere fortæller om, og at personalet er søde og hjælpsomme, og støtter dem i såvel arbejdsopgaver som omkring personlige eller helbredsmaessige udfordringer, hvilket understøtter deres generelle trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har i sin egenskab af en arbejdsplads og dagtilbud ikke en løbende kontakt til relevante sundhedsydelser omkring medarbejdernes helbredsforhold, men agerer relevant i henhold til medarbejdernes behov, herunder ændringer i behov.
- Personalet oplyser, at de efter aftale med medarbejderne har kontakt til pårørende og/eller bosteder, såfremt der skulle være behov for adgang til sundhedsydelser.
- Personalet giver udtryk for, at de har relevant sundhedsfaglig viden henset til målgruppen.

Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.c	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. • Personalet giver udtryk for, at de har relevant sundhedsfaglig viden henset til målgruppen. • Personalet oplyser, at de efter aftale med medarbejderne har kontakt til pårørende og/eller bosteder, såfremt der skulle behov for vidensdeling omkring fysisk og/eller mental sundhed. • Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har viden om demens, og benytter Trinvold skemaer såvel med forebyggende sigte, som løbende ved diagnosticering.	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser.</i>	
Vurdering af kriterium 6	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: • Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser. • Tilbuddet arbejder med relevant faglig indsats således magtanvendelser forebygges og undgås, og samtidig er personalet klædt på, hvis det skulle blive nødvendigt at foretage en magtanvendelse. • Personalet har fået undervisning omkring magtanvendelse herunder forebyggelse, og har kendskab til målgruppen som er omfattet af reglerne for magtanvendelse jf. Serviceloven. • Tilbuddet har en procedure i forhold til eventuelle magtanvendelser, som personalet er introduceret til, og har kendskab til.	
Indikator 6.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.a	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: - Tilbuddet oplyser i fremsendt materiale forud for tilsynsbesøget, at der ikke er forekommet magtanvendelser, og personalets udtalelserne understøtter dette. - Personalet kan redegøre for, hvordan de arbejder forebyggende gennem LA, relationsarbejdet samt trivselsvurderinger som er udfyldt hos alle medarbejdere. - Socialtilsynet har set eksempler på trivselsvurderinger, som er relevant detaljerede og handleanvisende.	
Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: - Personalet oplyser, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser, og kan redegøre for gråzoner indenfor magtanvendelsesområdet, hvilket tillige drøftes løbende på interne møder. - Personalet oplyser, at de er introduceret til, og har kendskab til procedure for indberetning af magtanvendelser.	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb.</i>	
Vurdering af kriterium 7	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: - Tilbuddet har ikke haft episoder med vold, overgreb eller voldsomme hændelser i flere år. - Tilbuddet arbejder med relevant faglig indsats således vold, overgreb eller voldsomme forebygges og undgås, og samtidig er personalet klædt på, hvis det alligevel skulle ske.	

- Leder og personale har løbende faglige drøftelser af konkrete hændelser, som eventuelt kunne have ført til konflikter mellem medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 7.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne fortæller, at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet. Der kan opstå uenigheder, men det har aldrig ført til voldsomme hændelser. Oplysninger fra personalet understøtter dette.
- Medarbejderne fortæller, at personalet er gode til at mægle og/eller hjælpe med at udrede misforståelser mellem medarbejderne, når dette en sjælden gang sker.
- Personalet kan redegøre for, hvordan de arbejder forebyggende gennem LA, trivselsvurderinger samt relationsarbejdet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig ledelse, der kan sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift kompetent.

Begrundelse

Tilbuddets leder og bestyrelse består af personer med relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Bestyrelsen forholder sig aktivt til tilbuddets overordnede drift og udvikling.

Tilbuddets leder sikrer en faglig forsvarlig drift af tilbuddet, og kan beskrive rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, herunder plan for kompetenceudvikling samt rekruttering og fastholdelse af faglig kompetent personale.

Tilbuddets brug af ikkefastansatte personaler er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Kriterium 8	
<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium 8	
Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: • Tilbuddet er en selvejende institution, og der er en bestyrelse, som har driftsoverenskomst med Gentofte kommune. • Tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling. • Tilbuddets bestyrelse har relevant uddannelse, erfaring og organisering til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling. • Leder har blik for den strategiske udvikling. • Personalet modtager fast ekstern supervision, og faglige møder er planlagte.	
Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.a	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: • Leder har været ansat i tilbuddet siden 1. maj 2005 og har været leder siden 2009. Leders brede erfaring og indgående kendskab i tilbuddet er med til at understøtte tryghed og stabilitet til gavn for såvel medarbejderne som personale. • Triangulering af oplysninger viser, at leder har såvel personlige, relationelle samt faglige kompetencer i form af uddannelse som håndarbejds lærer og pædagog, samt diplom i ledelse og diplom i projektledelse indenfor service og design.	

- Medarbejdere oplever, at leder er tilgængelig, og de værdsætter når hun kommer forbi arbejdsstationerne og hilser på.
- Personalet fortæller, at de oplever en leder, som er kendetegnet ved ordentlighed på alle områder uanset om det handler om adfærd, kommunikation, opgaver og kvaliteten i såvel den pædagogiske tilgang som i produkterne. Leder beskrives endvidere som værende tilgængelig og lydhør, og evner at sætte rammen som personalet og medarbejderne kan navigere indenfor.
- Leder oplyser, og beskriver en strategi for den faglige udvikling i tilbuddet, herunder er der plan for opkvalificering af nye personaler i forhold til tilbuddet fælles faglige referenceramme.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Leder og personale oplyser, at personalet fast modtager supervision ca. hver 8 uge, som leveres af ekstern supervisor.
- Leder og personale oplyser, at tilbuddet planlægger og afholder personalemøder og teammøder, hvor der er mulighed for sparring.
- Leder oplyser, at hun ikke modtager fast supervision, men har mulighed for det ved behov, og har gjort brug af det.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at Værkstedshusets overordnede bestyrelse består af fem medlemmer, hvoraf ét medlem er udpeget af Gentofte Kommune.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af tidligere fremsendt materiale, at bestyrelsen består af personer med følgende faglige baggrunde og kompetencer: Seminarieadjunkt/sygeplejerske, leder/politibetjent, pædagog/familieterapeut, It-uddannet der sidder i Handicaprådet, socialrådgiver og pensioneret socialchef. Leder oplyser, at der ikke er sket ændringer i bestyrelsen det sidste år.

- Bestyrelsen har relevante faglige baggrunde, og kan understøtte tilbuddets udvikling.
- Leder oplyser, at bestyrelsen er aktiv, og der er et godt og tæt samarbejde med særlig bestyrelsesformanden, som også er sparringspartner. Leder og bestyrelsesformanden mødes forud for bestyrelsesmøderne hver 3. måned, og udarbejder dagsorden til bestyrelsesmøderne sammen.
- Leder oplyser, at personalerepræsentant med observationsstatus sidder med i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Bedømmelse af kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets daglige drift er stabil og varetages af en kompetent og ansvarlig leder samt en tværfaglig sammensat personalegruppe, med relevante faglige kompetencer til at understøtte medarbejderne i deres faglige og personlige udvikling.
- Medarbejderne har i forhold til deres behov tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.
- Tilbuddet har haft stort fokus på stabilitet og tryghed i personalegruppen, herunder er der iværksat ekstern supervision.
- Tilbuddets brug af ikke-fastansatte personaler er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ifølge Tilbudsportalen er normeringen i tilbuddet 5,19 borgerrettede timer pr. plads pr. uge, hvilket ifølge udtalelser fra medarbejdere, personale og leder er tilstrækkeligt i forhold til at imødekomme medarbejdernes forskelligartede behov.
- Socialtilsynet observerer, at der er personale tilstede i alle værksteder, og at medarbejderne får den hjælp eller støtte de beder om.

- Personalegruppen er tværfaglig sammensat af personer med såvel fag-faglig som pædagogisk uddannelsesbaggrund, og personalegruppen oplyser om et veludviklet og konstruktivt samarbejde.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning det sidste år er ifølge fremsendt dokumentation opgjort til 15, 8 %, hvilket svarer til at et enkelt personale er udskiftet det seneste år. Personalegennemstrømningen er derved ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysningerne i forbindelse med tilsynet har ikke indikeret udfordringer i forhold til personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær det sidste år er ifølge fremsendt dokumentation opgjort til 2, 4 %, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysningerne i forbindelse med tilsynet har ikke indikeret udfordringer i forbindelse med sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrette-lægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.d	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: - Leder oplyser, at tilbuddet har en normering, hvori der er medregnet ferie, kurser m.v., og ikke-fastansatte personaler benyttes derfor ikke i det daglige. - Leder oplyser, at tilbuddet de foregående år primært har brugt ikke-fastansat personale i ca. 14 dage hen over sommerferieperioden. Det har været personale, som i forvejen har kendskab til såvel tilbuddet som målgruppen.	

	Kompetencer
<i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale, herunder ikke-fastansat personale, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, og delvist i forhold til tilbuddets fælles faglige metodiske grundlag. Begrundelse Personalegruppen har relevante grunduddannelser, og har de relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens og den enkelte medarbejders behov. Tilbuddet har haft en tilgang af nye personaler gennem de sidste år, og fordi fælles kompetenceudvikling er prioriteret, har den samlede personalegruppe kun delvist opdateret viden om tilbuddets fælles faglige metodiske grundlag. Personalegruppen er bevidste om egne og tværfaglige kompetencer, og har et veludviklet tværfagligt samarbejde. Personalegruppen tilbydes løbende kompetenceudvikling og supervision.	

Gennemsnitlig bedømmelse	4
Udviklingspunkter	
Kriterium 10	
<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse af kriterium 10	
Tilbuddets personale besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: - Tilbuddets personale besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte medarbejdernes behov, og i at udføre konkrete arbejdsopgaver. - Tilbuddet har haft en tilgang af nye personaler, og har derfor haft fokus på stabilitet og tryghed i personalegruppen, herunder er der iværksat ekstern supervision. - Personalet fremstår fagligt kompetente og reflekterende under interview med socialtilsynet, og kan redegøre for, hvordan de praktiserer faglige tilgange og metoder, som de anser for relevante i samarbejdet med medarbejderne. - Tilbuddets fælles faglige referenceramme tager afsæt i KRAP, men nye personaler er ikke introduceret til KRAP på en sådan måde, at de kan redegøre for det metodiske grundlag.	
Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 10.a	
Indikatoren er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: - Tilbuddets personalegruppe er tværfaglig sammensat og består af seks personaler med følgende uddannelsesbaggrunde: ○ Designer ○ Skrædder ○ Professionsbachelor i kost og ernæring ○ Professionsbachelor i tekstil formidling ○ To personaler er uddannet pædagog og håndarbejdsformidler.	

- Personalet er bevidste om styrker og begrænsninger i egne kompetencer og erfaringer, og har dermed blik for, hvilke områder, de mener at have behov for øget viden om, og kan søge viden og sparring om hos kolleger.
- Personalet beskriver et veludviklet tværfagligt samarbejde, hvor der er tryghed i at opsøge hjælp og sparring hos hinanden.
- Tilbuddet har ifølge oplysninger fra leder, Tilbudsportalen samt tilbuddets hjemmeside en fælles faglige referenceramme tager afsæt i KRAP. Leder har introduceret nye personaler til brug af skemaer, som benyttes i dokumentationen og på feedbackskemaerne, som anvendes i samarbejdet med medarbejderne, og som tager afsæt i KRAP.
- Leder prioriterer uddannelse/kurser i KRAP til hele personalegruppen samlet, blandt andet med henblik på en optimal implementering som fører til en fælles forståelse og fælles sprog af de faglige tilgange og metoder.
- Leder oplyser, at uddannelse/kursus i KRAP er planlagt til efteråret 2025.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har haft en tilgang af nyt personale gennem de sidste år, som endnu ikke har fået uddannelse/kursus i tilbuddets metodiske grundlag, og derfor har den samlede personalegruppe kun delvist opdateret viden om tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende observationer i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalet har en anerkendende, respektfuld og guidende tilgang i samspillet med medarbejderne.
- Der ses og høres en individuel kommunikation mellem personale og medarbejder som vidner om en tillidsfuld relation.
- I et af værkstederne har en medarbejder brug for massiv støtte, hvilket imødekommes af personalet på en sådan måde, at medarbejderen kan forblive inkluderet i fællesskabet.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede, dels i forhold til målgruppens behov og dels i forhold til medarbejdernes mulighed for udførelse af arbejdsopgaverne og aktiviteterne i de enkelte værksteder.

De fysiske rammer er i god stand og der er mulighed for at indrette lokalerne efter medarbejdernes behov og ønsker, under hensyntagen til den konkrete opgave eller aktivitet der skal foregå i de fysiske rammer.

Tilbuddet har handicapvenlige adgangsforhold, og er beliggende nær ved offentlig transport.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad medarbejdernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er beliggende i en tre etagers bygning, som fremstår velholdt.
- Tilbuddet har handicapvenlige adgangsforhold samt elevator fra grundplan.
- Værkstederne fremstår store og lyse og understøtter opgaveløsningen samt muligheder for socialt samvær.
- Tilbuddet er beliggende tæt ved offentlig transport.

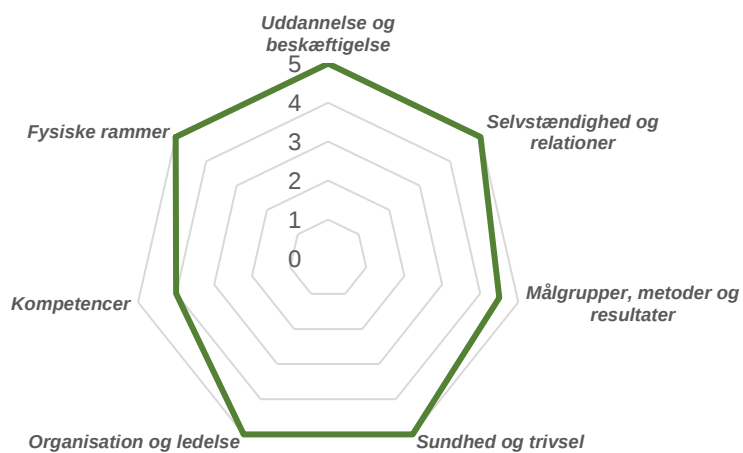
Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 14.a	
Indikatoren er i grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: • Medarbejderne fortæller, at de trives i de fysiske rammer, og en medarbejder beskriver hvordan arbejdsstationerne er tilpasset den enkeltes behov. Dette understøttes af socialtilsynets observationer. • Medarbejdere fortæller, at de færdes rundt, som de har lyst, og besøger hinanden på værkstederne, ligesom de kan trække sig og skærme sig ved behov for dette. Dette understøttes af socialtilsynets observationer. • Socialtilsynet observerer fællesspisning, hvor medarbejderne giver udtryk for at trives, ved at der er en god stemning, mange smil og grin og interesse for hinanden. Medarbejderne færdes vant rundt, hvor nogle benytter køkkenfaciliteter, andre spiser medbragt mad, og andre køber dagens ret.	
Indikator 14.b	
<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 14.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: • Tilbuddet råder over indendørs fællesarealer, der muliggør fælles aktiviteter og fællesspisning, som finder sted dagligt. • Medarbejderne fortæller, at de fysiske rammer giver mulighed for at trække sig og/eller skærme sig ved behov. • Arbejdsstationerne har alle hæve/sænkeborde, som kan tilpasses den enkelte medarbejders behov. • Lokalerne er overvejende store og handicapvenlige, ligesom der er handikaptoilet og etableret en elevator i et elevatorårn fra grundplan uden på bygningen.	

Spindelvæv

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet.